

# DOBROVOL'NICKY MANUÁL

BYSTRINÝ



# VITAJ!

## Milá dobrovoľníčka, milý dobrovoľník,

srdečne ťa vitame v našom bystríňackom tíme! Ďakujeme, že si sa rozhodol/la venovať svoj vzácny voľný čas, expertízu a skúsenosti pomoci aktívnym ľuďom po celom Slovensku, ktorí zveľaďujú svoje okolie či celú krajinu.

Veríme, že naša spoločnosť bude len taká silná, demokratická a tolerantná, aká silná bude sieť ľudí po Slovensku, ktorí premieňajú v teréne tieto hodnoty na konkrétne činy, zlepšujú kvalitu spoločného priestoru a budú mať sebavedomie a skúsenosti neskôr vyžadovať kvalitnú a hodnotovú správu vecí verejných aj od štátu a politikov. Títo ľudia sú však často vo svojom okolí inovátormi, búračmi nefunkčných riešení, reformátormi. Zmena je pre zabehané komunity často bolestivá a títo aktívni ľudia potrebujú podporu a vhodné podmienky. Nastavenie finančnej podpory a kapacít im väčšinou nedovoľuje siahnuť po expertíze a vzdelávaní, ktoré by potrebovali a ledva zvládajú pokrývať len bezprostredné náklady spojené s aktivitami. Tak sa však nedajú vybudovať udržateľné a silné inštitúcie.

Preto už od roku 2019 vytvárame celoslovenskú podpornú sieť a komunitu pre aktívnych ľudí na Slovensku, ktorá sa podrží navzájom, vymení si skúsenosti, know-how,

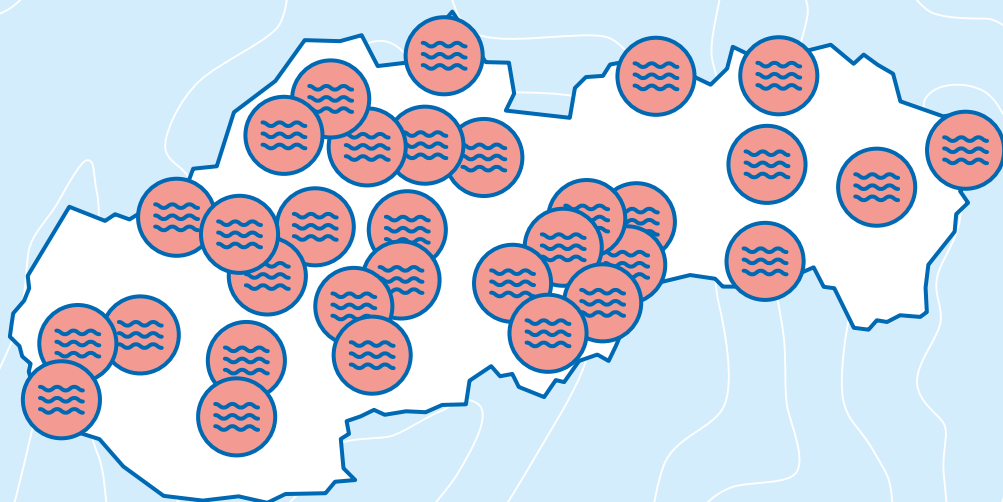
poskytne psychologickú vzpruhu. Je pre nás dôležité, aby boli súčasťou tejto siete aj odborníci, na ktorých by samotné občianske prúdy nemali dostatok zdrojov, a aby prinášali aj do tejto sféry kvalitu, odbornosť a nové trendy. Pretože len úspešné občianske misie budú potom inšpirovať iných zatiaľ neaktívnych ľudí a len takto máme šancu úspešne šíriť kód toho, že sa oplatí starať o spoločný priestor okolo seba, a že tá starostlivosť môže aj naozaj meniť životy a priestor okolo nás.

Tento manuál sme vytvorili preto, aby sme ti bližšie predstavili sieť Bystrín aj nástroje, ktoré používame na prepájanie a podporu aktívnych ľudí a ich misií. Nájdeš tu aj vysvetlenie fungovania dobrovoľníckej časti našej siete, ako aj popis rolí a produktov, ktoré budete v jednotlivých tematických huboch ponúkať a pripravovať pre aktívnych Bystríňakov po celom Slovensku.

Veľmi sa tešíme na všetko, čo spolu vytvoríme aj na to, ako tvoja skúsenosť posilní pozitívne prúdy Slovenska a pomôže tomu, aby boli rôzne užitočné a nádherné projekty aj úspešné a inšpirovali ďalších. Budeme veľmi radi, ak nám pomôžeš spoločnú dobrovoľnícku časť Bystrín zveľaďovať a zlepšovať a veríme, že aj teba mnohému naučí. A napokon ti aj dodá nádej a vieru v budúcnosť Slovenska, keď budeš v blízkom kontakte so šikovnými zanietenými ľuďmi v rôznych regiónoch a uvidíš, koľko úžasných misií a ľudí sa tu napriek prekážkam snaží robiť svet okolo seba lepším.

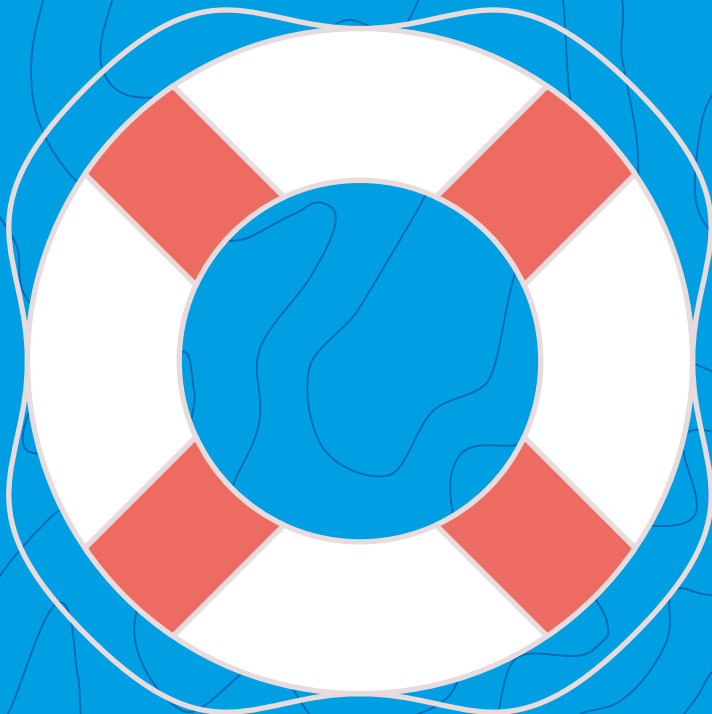
**Za celý tím Bystrín Zuzana Wienk**

# SIEŤ BYSTRÍN



Sieť Bystrín v súčasnosti tvorí vyše 70 neziskových organizácií, občianskych kampaní a neformálnych iniciatív a stále sa rozrastá(me), z čoho máme veľkú radosť. Každú z našich iniciatív nájdeš predstavenú na našom webe aj na sociálnych sieťach.

**Veríme, že mnohé  
projekty, ktoré doteraz  
narážali na prekážky,  
dokážu napredovať  
práve vďaka spolupráci  
a pomoci.**



# MISIA BYSTRÍN

Misiou Bystrín je prispievať k návratu dôvery občanov v demokraciu a posilňovať jej udržateľnosť prostredníctvom podpory, ktorá je súdržná a solidárna, v ktorej si ľudia navzájom dôverujú, a ktorej členovia sú kompetentnými a aktívnymi občanmi starajúcimi sa o verejné dobro.

Na dosiahnutie cieľov rozvíjame dva základné piliere. Prvým pilierom činnosti organizácie je sieť Bystriny – budovanie a rozširovanie udržateľnej, koordinovanej a samoorganizovanej siete aktívnych občanov a expertných dobrovoľníkov, ktorí reagujú na volania o praktickú pomoc od občanov, formálnych i neformálnych občianskych iniciatív z celého Slovenska (snažiacich sa o nápravu lokálnych problémov a riešenie vecí vo verejnom záujme).

Bystriny sú nadstavbou ocenenia Biela vrana a sieťou, ktorá poskytuje reálnu podporu oveľa väčšiemu okruhu aktívnych ľudí, čím zvyšuje zakorenenie hodnôt ocenenia vo verejnosti.

Začiatkom roka 2019 prevzali Bystriny po dohode s Alianciou Fair-play a VIA IURIS udeľovanie prestížneho občianskeho ocenenia Biela vrana. Tento projekt je ocenením občianskej odvahy. V novembri 2022 bolo ocenenie udelené už pätnásty raz ako poďakovanie vzácnym ľuďom okolo nás, ktorí sú ochotní brániť pravdu a spravodlivosť v mene verejného prínosu. Oceňovaním a šírením životných príbehov odvážnych občanov mení Biela vrana kultúrne nastavenia spoločnosti, význam občianskej odvahy a slúži ako inšpirácia pre ďalších.

# PILIERE ČINNOSTI

Naša činnosť je pestrá a zahŕňa rôzne aktivity. Niektoré, ako mentoringy a workshopy, vznikli prirodzene z hlavnej myšlienky Bystrín – prepájať a podporovať užitočné projekty a aktívnych jednotlivcov v ich komunitách. Ďalšie, ako náš cestovateľský be-deker, boli vytvorené najmä preto, aby sme (nielen) našincom predstavili aké unikátne miesta a skvelých ľudí, ktorí za nimi stoja, na Slovensku máme a niektoré z projektov sa zrodili zo zaujímavých spoluprác s inými organizáciami, ako aj s verejným a súkromným sektorom.

## 1. Dobrovoľnícke huby

Dobrovoľnícke huby sú platforma, ktorá slúži na efektívne prepájanie členských organi-

zácií a iných občianskych iniciatív s vami, dobrovoľníkmi – odborníkmi z našej siete. Toto prepojenie je založené na konkrétnych požiadavkách a potrebách organizácií. Huby sú rozdelené do piatich tematických oblastí, v ktorých organizácie najčastejšie potrebujú pomoc.

## 2. Opravári spoločnosti

V spolupráci so Zastúpením Európskej komisie v SR, Výskumnou a inovačnou autoritou SR, Vacuum Group a ďalšími aktérmi chceme prepájať pozitívne prúdy Slovenska z nezisku, biznisu, verejnej správy a akadémie tak, aby sa navzájom inšpirovali, vymieňali si skúsenosti a zručnosti a prispievali do debaty o riešeníach kľúčových výziev.

Podujatie Opravári spoločnosti organizujeme štyrikrát do roka v 5 slovenských mesiacoch, a to v Košiciach, Bardejove, v Žiline, v Liptovskom Mikuláši a v Banskej Bystrici a do budúcnosti plánujeme túto skupinu rozširovať o ďalšie.

### 3. Biela vrana

Bielu vranu založili v roku 2008 Aliancia Fairplay a VIA IURIS ako ocenenie spoločensky prínosného a odvážneho občianskeho činu a spoločne ju udeľovali do roku 2018. Od roku 2019 ocenenie udeľuje občianske združenie Bystriny.

Udeľujeme ju ako poďakovanie vzácnym ľuďom okolo nás, ktorí sú ochotní brániť pravdu a spravodlivosť, konkrétnym činom preukázali občiansku odvahu, potlačili osobné záujmy v mene verejného prínosu, hodnôt, či princípov a mohli pritom podstúpiť riziko, rôzne príkoria, či zažiť odsúdenie.

### 4. Cestovateľský bedeker DOBRO-DRUH

Cestovateľský bedeker DOBRODRUH je určený pre dovolenkárov, výletníkov, objaviteľov, rodiny, ale aj freelancerov spájajúcich home-office s pobytom v peknom prostredí a firmy či organizácie hľadajúce zmysluplnejšie tipy pre teambuilding alebo eventy.

Cestovateľským bedekrom chceme motivovať čo najviac z nás, aby sme vyrážali spoznať Slovensko a ukazujeme, koľko

vzácného a kvalitného môžete na cestách postretnúť. Ak necháte svoje peniaze a podporu v komunitách a správnych rukách, vráti sa do mnohých verejno-prospešných projektov a lokálnej filantropie, ktorá vytvára pevný základ pre aktívne, demokratické a európske Slovensko.

Svojimi tipmi do bedekra môžete prispieť aj vy na [dobrodruzstva.sk](http://dobrodruzstva.sk).

### 5. PR pre aktivity našich iniciatív

O zaujímavých jednotlivcoch aj iniciatívach, ktorí sa nejakým spôsobom zaslужujú o lepšie, krajšie, kultúrnejšie, uvedomejšie či zelenšie Slovensko v našej redakcii niekoľkokrát mesačne píšeme malé-veľké príbehy, ktoré vychádzajú aj na portáli Aktuality.sk. Radi však ľudí z príbehov aj z našej siete pozývame do rôznych diskusií, prednášok alebo ako spikrov na Opravárov spoločnosti.

---

Týchto päť bodov predstavuje základné piliere našej činnosti, no robíme aj mnohé iné aktivity ako online aj prezenčné tréningy a workshopy s expertami/expertkami z rôznych oblastí, poskytujeme dlhodobé aj jednorázové mentoringy šité na mieru, vedieme knižnicu užitočných materiálov a z času na čas organizujeme aj komunitné stretnutia s cieľom posilniť vzájomné vzťahy medzi internými a externými členmi Bystrín.

# DOBROVOLNÍCKE HUBY

V manuáli ti predstavujeme všetky naše aktivity, no tvoju pomoc budeme špeciálne potrebovať práve pri fungovaní a udržiavaní Dobrovoľníckych hubov ako sám názov napovedá.

Huby v prvom rade slúžia na užitočné spojenia medzi iniciatívami v našej bystríňackej sieti a vami – našimi expertnými dobrovoľníkmi ale takisto bude vďaka nim vznikať kopa užitočného obsahu – od nahratých online workshopov, cez užitočné príruč-

ky, tipy na literatúru a case studies až po rozhovory s odborníkmi. Väčšinu z týchto materiálov nájdete aj v našej [facebookovej komunitnej skupine](#). Ďalšími hlavnými činnosťami sú online školenia na konkrétnu tému od jedného z hubov pravidelne raz mesačne, poskytovanie dlhodobšieho mentoringu a vykonanie auditu v našich organizáciách.

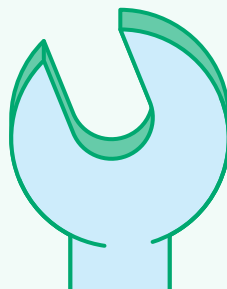
Huby sme sa rozhodli rozdeliť na päť tematických celkov.



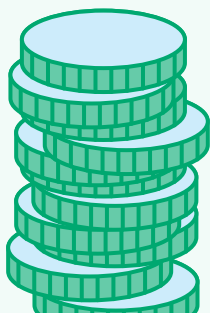
## PR a marketing



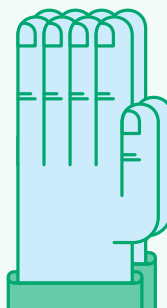
## Projektový manažment a HR



## Finančný manažment a biznis poradenstvo



## Fundraising a komunikácia



## Právne poradenstvo



---

Pri vyplňaní vstupného formuláru si si sám/sama zvolil/a, v ktorej z týchto oblastí vieš pomôcť a na základe tvojej odpovede sme ťa do jedného alebo viacerých hubov zaradili.

# OTÁZKY A ODPOVEDE

Milá dobrovoľníčka, milý dobrovoľník, tu je ešte pár odpovedí na otázky, ktoré ste sa nás pri nábere dobrovoľníkov pýtali najčastejšie. No v prípade akýchkoľvek ďalších, nás vždy môžete kontaktovať.

## **Kto okrem teba bude súčasťou hubov?**

Každý z piatich hubov bude mať svojho koordinátora, ktorý bude mať pod palcom plánovanie a organizovanie aktivít v rámci hubu, bude nám pomáhať s prípravou online školení aj mentoringov, bude mať dôležité slovo pri prijímaní nových členov hubu aj manažovaní zdrojov a riešení prípadných problémov. A v neposlednom rade je jeho úlohou motivovať vás dobrovoľníkov a udržiavať pozitívnu atmosféru v tíme.

Pravou rukou koordinátora budeme my – bystriňácki komunitáci. Budeme asistovať pri riadení činností hubu, poskytovať logistickú podporu aj pomáhať implementovať plány aj nové aktivity a ty sa na nás môžeš obrátiť s čímkoľvek, aj keď to znie ako kliše, naozaj budeme radi, ak s nami v prípade potreby budeš rátať.

## **Aký komunikačný kanál budeme používať?**

Budeme používať najmä Slack, kde bude mať každý z dobrovoľníckych hubov svoj vlastný kanál. Taktiež sa tam môcť spojiť zvlášť s nami aj s твоjím koordinátorom. No a sem tam sa nevyhneme ani nejakému skupinovému mailu a telefonátom, a v urgentných prípadoch sociálnym sieťam.

toto by sa možno mohlo dať do takých kociek/boxov, ako to ide za sebou step by step, takto to Maťo spracoval v Miro – Užitočné spojenia – tam je to celé spracované, bez tých rolí samozrejme, len procesy dávam ti do kópie mailu aj screen, aby sa ti s tým robilo jednoduchšie, pokojne to “vykradni, čo sa popisov/opisov týka” aby to nebol taký dlhý súvislý text ale mali to nejak pekne aj vizuálne spracované

## **Ako presne budú dobrovoľnícke huby fungovať?**

Iniciatívy a jednotlivci z našej bystriňáckej siete môžu o pomoc požiadať primárne for-

mou dotazníka, prípadne mailom, telefonátom, sociálnymi sieťami alebo osobne.

My v Bystrinách žiadost' o pomoc spracujeme a pošleme ju na platforme Slack priamo koordinátorovi hubu, ktorého sa bude týkať a rovnako aj vám dobrovoľníkom, aby ste mohli vopred zvážiť, či pomôcť viete, či na to máte kapacity alebo či nepoznáte niekoho iného – pokojne aj mimo našej siete – s kým by sme iniciatívu mohli prepojiť.

Dobrovoľník v rámci Slacku reaguje, že túto výzvu vie prijať a my vás už prepojíme, aby ste celú pomoc mohli dotiahnuť do úspešného konca.

Ak sa dobrovoľník do 24 hodín nájde, všetko prebehlo podľa ideálneho scenára, ak nie pokračujeme spoločne v hľadaní a brainstormovaní, ako by sme vedeli pomôcť

Po tom, čo nám dáš ty alebo koordinátor hubu echo, že spojenie je ukončené, zbierame spätnú väzbu a zdieľanie skúsenosti – rovnako od dobrovoľníka ako aj od iniciatívy a ďalej ju analyzujeme. Veríme, že tento posledný krok nám pomôže doladiť prípadné nedostatky a predchádzať zbytočným nedorozumeniam.

### **Čo presne budeš teda robiť?**

Tvojich úloh bude viacero, no keďže aj vás dobrovoľníkov bude v každom z hubov viacero, predpokladáme, že sa to všetko medzi vás férovo rozdelí. Veď o svojich časových možnostiach, budeš rozhodovať ty, takže sám/sama najlepšie zhodnotíš na čo kapacity máš a na čo nie.

V rámci hubov budeš svojimi schopnosťami, expertízou, časom a energiou prispievať k realizácii projektov a aktivít. Budeš poskytovať odborné rady, konzultovať, občas si s niekým zavolaš a v prípade, že budete v jednom meste sa s niekým z našej siete v rámci pomoci môžeš stretnúť aj osobne.

Budeme organizovať pravidelné mesačné online školenia od jedného z hubov, na ktorých môžeš prednášať ale v prípade, že ťa téma školenia zaujíma a sám/sama sa v nej chceš dozvedelať, môžeš sa ich zúčastňovať aj ako poslucháč. Takisto dvakrát ročne budeme vybraným organizáciám v našej sieti poskytovať trojmesačný mentoring alebo audit – podľa ich potrieb.

A ešte dúfame, že budeš spolu s nami a koordinátormi hubov prispievať do našej online knižnice a komunitnej skupiny, v prípade, že nájdeš užitočný článok, štúdiu či zaujímavú knihu. Vítané sú aj odporúčania na aplikácie, eventy, diskusie či festivaly.

### **Aké prvé kroky ťa čakajú?**

Najprv sa zoznámiš s koordinátorom tvojho hubu, ktorý ťa privíta, predstaví zvyšku tímu a poskytne detailné informácie o tvojej úlohe a očakávaníach. Budeš pridaný/á do Slacku, platformy, kde budeme v rámci hubov aj všetkého ostatného komunikovať. Posledným krokom bude tvoja účasť na úvodnom online školení, kde sa dozvieš všetky potrebné informácie a kde ti odpovieme na všetky otázky. A keď už budeš právoplatným dobrovoľníkom v bystrináčkej sieti, predstavíme ťa aj našim iniciatívam v komunitnej skupine.

## Ako používať platformu Slack?

Nevieme, nakoľko si familiárny/a so Slackom, no my sme sa preň rozhodli ako pre hlavný nástroj našej komunikácie, pretože je rýchly, efektívny, umožňuje prácu v tímoch, zdieľať súbory aj organizovať prácu v rôznych tematických kanáloch. V prípade, že je pre teba táto platforma novinkou, v [tomto článku](#) nájdeš všetky informácie o tom, ako funguje a ako ju používať.

## Ako sa k vám na Slacku pridám?



Stačí, keď naskenuješ tento QR kód alebo klikneš na tento [link](#).

## Čo od teba očakávame?

To, že budeš v rámci svojich časových a ľudských kapacít aktívny/a, pretože tvoja angažovanosť je v celom procese kľúčová.

To, že budeš s nami zdieľať nápady, zapájať sa do diskusií a v prípade potreby sa pýtať otázky.

To, že budeš dodržiavať deadlines, a tým pomôžeš celému tímu pracovať efektívnejšie a dosahovať výsledky.

To, že nám a koordinátorovi svojho hubu budeš v prípade potreby komunikovať problémy so splnením úloh a budeš otvorene komunikovať aj prijímať spätnú väzbu.

To, že budeš spolupracovať so zvyškom hubu, pretože vzájomnú podporu a spoluprácu považujeme za základ úspechu nášho tímu.

To, že s ostatnými v hube budeš zdieľať svoje znalosti a skúsenosti...

...a to, že sa na nás so svojimi očakávaniami obrátiš tiež!

# ETICKÝ KÓDEX DOBROVOLNÍKA

Milá dobrovoľníčka, milý dobrovoľník, pokiaľ chceš byť súčasťou Bystrín, nevyžadujeme okrem tvojej expertízy a chuti pomáhať neziskovému sektoru veľa, no na jednom trváme – všetci, ktorí sa k nám pridajú by mali zdieľať a rešpektovať nasledujúce hodnoty, ktorými sa riadime pri všetkých našich aktivitách a ktoré sú ukotvené aj v našom etickom kódexe:

1. úcta k demokratickým hodnotám, Ústave a zákonom SR, medzinárodne ukotveným ľudským právam a dôstojnosti (tak ako sa k nim hlási SR vo svojich záväzkoch) – najmä rešpekt k sekulárnemu charakteru štátu, ktorý vytvára rovnocenný životný priestor pre všetkých a neviaže sa na žiadnu ideológiu ani náboženstvo. Víťame všetky iniciatívy a ľudí, ktorí vyznávajú uvedené hodnoty a nie je ich cieľom zmeniť charakter štátu tak, aby sa presadila jedna ideológia, či ciele jednej náboženskej skupiny s všeobecnou platnosťou, a ktoré neuberajú životný priestor ani

nevnucujú svoju ideológiu iným skupinám obyvateľstva

2. rešpekt ku slobode a pluralite náboženského, politického, ideologického vyznania v ústavných a demokratických rámcoch
3. osobná a inštitucionálna transparentnosť
4. osobná a inštitucionálna integrita a záväzok voči etickému výkonu svojich profesií
5. vystupovanie pod pravou overiteľnou identitou uvedením pravých osobných údajov, kontaktov a podobizní
6. rešpektovanie politickej plurality a nestranickosti (účastníci nevystupujú a nekoniajú v Bystrinách v mene politických strán a hnutí, ústavné právo na členstvo v politických stranách a hnutiach nechceme obmedzovať ani diskriminovať, platforma však nemá slúžiť na stranícke a volebné ciele)

**Týmto etickým kódexom sa zaväzuješ  
k nasledovnému:**

- konať v súlade s misiou a cieľmi Bystrín
- podpísať pred začatím dobrovoľníctva Zmluvu o dobrovoľníckej činnosti
- dbať na dodržiavanie dohôd a v prípade, že nie si schopný/-á z akéhokoľvek dôvodu plniť svoje záväzky v dohodnutom rozsahu a v dohodnutom čase, otvorene a v čo najväčšom možnom predstihu to komunikovať koordinátorovi hubu
- dbať na udržateľnosť pomoci a zodpovedný prístup
- poskytovať koordinujúcej osobe spätnú väzbu ohľadom tvojho dobrovoľníctva, ak o to požiada, alebo v prípade tvojej vlastnej potreby
- uchovávať dôvernosť informácií a akýchkoľvek citlivých údajov, s ktorými sa počas svojej dobrovoľníckej činnosti dostaneš do kontaktu

# KDE NÁS NĀJDETE?

## **Bystriny**

Vybavenô  
Radlinského 24/a  
811 07 Bratislava

## **Kde sa ozvať, ak potrebujes všeobecné informácie?**

+421944 137 205  
info@bystriny.sk

## **Komu sa ozvať s čímkoľvek iným?**

Martin Buňo  
Komunitný manažér  
Bystriny o.z. / Biela vrana  
+421902 681 152

## **Kde nás sledovať?**

bystriny.sk  
facebook.com/bystriny  
instagram.com/bystriny  
sk.linkedin.com/company/bystriny

## **Aký je link na našu online komunitu?**

facebook.com/groups/komunitabystriny

**BYSTRINY**