

Informácie o spracovaní a ochrane osobných údajov

Ak ste sa na občianske združenie tichá voda obrátili prostredníctvom e-mailu, prihlásili ste sa na odoberanie nášho newslettera, podpísali ste našu hromadnú pripomienku alebo inú podpisovú akciu, ste naším darcom alebo ste návštevník našej webovej stránky, zverujete nám niektoré vaše osobné údaje.

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov vysvetľujú, kto sme, ako spracúvame vaše osobné údaje, a aké sú vaše práva v súvislosti s Nariadením o ochrane osobných údajov.

Kto sme?

Sme občianske združenie tichá voda, IČO: 422 711 18, zapísané v registri občianskych združení pod číslom VVS/1-900/90-41478, naše sídlo je Legionárska 15, 831 04 Bratislava, Slovenská republika.

Sme spracovateľom vašich osobných údajov, ak ste nám ich poskytli. Znamená to, že zodpovedáme za ich ochranu a spôsob spracovania. Dbáme na to, aby sme vaše osobné údaje spracúvali v súlade s príslušnými právnymi predpismi (najmä Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenie o ochrane osobných údajov tzv. GDPR) a týmito informáciami. Podľa zákona sa za spracovanie osobných údajov považuje aj to, ak osobné údaje máme k dispozícii, aj keď s nimi ďalej nijako nenakladáme. Napríklad, ak nám napíšete e-mail a my máme k dispozícii vaše meno a e-mailovú adresu.

Ako nás môžete kontaktovať?

Ohľadne spracovania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať na emailovej adrese: info@bielavrana.sk alebo info@bystriny.sk alebo poštou na adrese tichá voda, občianske združenie, Gajova 4, 811 09 Bratislava, Slovenská republika.

Vaše osobné údaje spracovávame, ak:

- ⇒ ste sa prihlásili na odoberanie nášho newslettera,
- ⇒ ste podpísali našu hromadnú pripomienku alebo inú podpisovú akciu,
- ⇒ ste nás podporili finančne,
- ⇒ ste boli účastníkom podujatia, ktoré sme organizovali,
- ⇒ ste sa na nás obrátili prostredníctvom e-mailu,
- ⇒ ste návštevník niektorej z našich webových stránok, resp. profilov na sociálnych sieťach,
- ⇒ ste s nami uzatvorili zmluvu.

Vo väčšine prípadov ste nám poskytli vaše osobné údaje a súhlas s ich spracovaním vy sami, napríklad prihlásením sa na odoberanie nášho newslettera cez webovú stránku www.bielavrana.sk alebo www.bystriny.sk, podpísaním našich podpisových akcií, hromadných pripomienok, zaslaním daru alebo pri inej príležitosti.

Spracovávame nasledovné osobné údaje:

- ⇒ Vo väčšine prípadov spracovávame vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu.

- ⇒ V niektorých prípadoch spracovávame aj vaše telefónne číslo a adresu prípadne ďalšie osobné či pracovné kontaktné údaje. Sú to bežné informácie, ktoré vyplývajú z našej vzájomnej komunikácie.
- ⇒ Ak máme spolu uzatvorenú zmluvu, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom v zmluve.
- ⇒ V niektorých ojedinelých prípadoch spracovávame informácie, z ktorých je možné vyvodiť vaše politické názory. V takýchto prípadoch si žiadame špeciálny súhlas na spracovanie tohto typu osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracovávame za účelom:

- ⇒ Informovanie o našich aktivitách prostredníctvom posielania e-mailov (newslettrov) a/alebo za účelom odpovedania na otázky, ktoré ste nám priamo zaslali. V každom nami zaslanom newsletteri je možnosť odhlásiť sa z jeho odoberania.
- ⇒ Komunikácia s našimi podporovateľmi, darcami alebo ľuďmi, ktorí majú záujem o našu činnosť ohľadne ich podpory a našich následných aktivít.
- ⇒ Správa našej webovej stránky a našich účtov na sociálnych sieťach, s cieľom zobrazit' obsah stránky a účtov čo najefektívnejšie, na základe testovaní a analýzy dát.
- ⇒ Ak ste s nami v zmluvnom vzťahu (napr. darovacia zmluva), používame vaše osobné údaje uvedené v zmluve za účelom naplňania zmluvy. Spracovanie hromadných pripomienok, petícií alebo iných podpisových akcií a ich odovzdanie príslušnej štátnej inštitúcii.

Vaše osobné údaje spracovávame na základe nasledovného právneho základu:

- ⇒ Vaše osobné údaje spracovávame najmä na základe súhlasu, ktorý ste nám udelili.
- ⇒ V prípade, že ste náš darca, podporili ste naše aktivity alebo podpisové akcie a týmto spôsobom ste vyjadrili podporu našim aktivitám, pokladáme za náš oprávnený záujem informovať vás o tom, čo robíme. Náš oprávnený záujem odvodzujeme aj z verejnoprospešného účelu existencie nášho občianskeho združenia.
- ⇒ V prípade, že máte s občianskym združením tichá voda uzatvorenú zmluvu (napr. darováciu, zmluvu o dielo), vaše údaje spracúvame na základe zmluvy.

Cookies

Na našej webovej stránke používame dva typy súborov cookies. Tzv. povinné cookies sú nevyhnutné na fungovanie našej stránky. Neumožňujú nám konkrétnu identifikáciu užívateľa stránky. Používanie týchto cookies považujeme za náš oprávnený záujem.

Tzv. štatistické súbory cookies nám pomáhajú pochopiť, ako komunikovať s našimi návštevníkmi prostredníctvom anonymného zberu a hlásenia informácií. Zaznamenávajú, ako dlho sa na stránke zdržíte, a ktoré stránky si prechádzate. Ani tieto cookies nám neumožňujú identifikovať používateľa.

Doba spracovania osobných údajov:

Vaše osobné údaje spracúvame iba počas nevyhnutnej doby, pokiaľ trvá účel ich spracovania.

Zabezpečenie a ochrana vašich osobných údajov:

Osobné údaje, ktorými disponujeme chránime v najväčšej možnej miere pred ich únikom, zneužitím alebo poškodením. Súbory, ktoré obsahujú osobné údaje sú chránené heslom, má k nim prístup obmedzený počet pracovníkov a spolupracovníkov tichej vody, ktorí boli preškolení o spôsobe, ako s nimi zaobchádzať a ako ich chrániť.

Poskytnutie osobných údajov tretí stranám:

Na zabezpečenie niektorých aktivít (napríklad na vedenie databázy kontaktov, rozposielanie hromadnej e-mailovej komunikácie) používame na to určené produkty a služby ďalších spoločností. Tie sú tzv. sprostredkovateľom a môžu prísť do kontaktu s vašimi osobnými údajmi. Ide o profesionálne spoločnosti, ktoré ochránia osobné údaje na najvyššej úrovni.

Sú nimi:

Darujme.sk
Mailchimp
Google Analytics
Facebook
Exponea

Okrem našich sprostredkovateľov môžeme vaše osobné údaje zverejniť alebo sprístupniť na základe rozhodnutia súdu alebo iných štátnych orgánov oprávnených požadovať ich zverejnenie a/alebo sprístupnenie a na základe resp. v súlade s povinnosťou uloženou príslušnými právnymi predpismi.

Pokiaľ ste podporili našu hromadnú pripomienku alebo inú podpisovú akciu, vaše osobné údaje (meno, priezvisko, prípadne adresa trvalého bydliska a email) poskytneme štátnej inštitúcii, ktorej je hromadná pripomienka, petícia alebo podpisová akcia určená (napr. Ministerstvo spravodlivosti SR, Národná rada SR).

Miesto spracovania osobných údajov:

Osobné údaje spracúvame v krajinách Európskej únie. Niektorí naši sprostredkovatelia (napr. Google), môžu spracúvať rôzne dáta aj na území tretích krajín (mimo Európskej únie).

Vaše práva:

V súvislosti s ochranou vašich osobných údajov máte široké práva:

- ⇒ Máte právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame. Ak na ich spracovanie je potrebný váš súhlas, vymažeme všetky vaše osobné údaje, ktorými disponujeme z databáz, ktoré prevádzkujeme my a naši spracovatelia. Urobíme tak do 30 pracovných dní od doručenia vašej žiadosti.
- ⇒ Ak sa u vás niečo zmení a vaše osobné údaje už nie sú aktuálne, máte právo požiadať nás o opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré spracúvame.
- ⇒ Máte právo obmedziť účel spracovania vašich osobných údajov alebo ich rozsah.
- ⇒ Máte právo požiadať nás o prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúvame. A my Vám v lehote 30 pracovných dní doložíme, aké vaše údaje spracovávame.

- ⇒ Ak chcete od nás vaše osobné údaje vziať a preniesť ich k inému subjektu, údaje, ktoré o vás máme vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte do 30 dní.
- ⇒ Máte právo namietat' spracovanie osobných údajov, ktoré spracúvame na účel oprávneného záujmu a tiež na účely priameho marketingu.
- ⇒ Máte právo odvolať súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. Po doručení odvolania nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sme vykonávali pred jeho odvolaním.
- ⇒ Máte právo podať sťažnosť na nezákonné spracúvanie osobných údajov. S vašou sťažnosťou sa môžete kedykoľvek obrátiť na nás, alebo ju môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- ⇒ Pokiaľ si chcete ktorékoľvek z týchto práv uplatniť, pošlite nám, prosím, e-mail na info@bielavrana.sk alebo info@bystriny.sk alebo poštou na adresu tichá voda, občianske združenie, Gajova 4, 811 09 Bratislava, Slovenská republika.
- ⇒ Prosíme, berte na vedomie, že pred tým, ako vám v tejto súvislosti poskytneme akékoľvek informácie, sme za účelom overenia vašej totožnosti oprávnení požiadať vás o doplnenie údajov a informácií.

Úrad na ochranu osobných údajov

Ak máte pocit, že s vašimi osobnými údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, môžete sa obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov so sťažnosťou. Budeme však veľmi radi, ak sa v takomto prípade obrátite najprv na nás, ochotne prípadné nedostatky odstránime.

Mlčanlivosť

Uisťujeme vás, že naši pracovníci a spolupracovníci, ktorí prichádzajú do kontaktu s vašimi osobnými údajmi, sú preškolení o tom, ako zaobchádzať s osobnými údajmi, aby bola zabezpečená ich maximálna ochrana a sú viazaní mlčanlivosťou o osobných údajoch. Tá trvá aj po skončení našej spolupráce. Okrem našich pracovníkov, spolupracovníkov a sprostredkovateľov nemá k vašim osobným údajom prístup žiadna tretia strana, iba v prípade, že to je nevyhnutné pre naplnenie účelu, pre ktorý ste nám osobné údaje poskytli (napr. podpísanie hromadnej pripomienky, ktorá je následne zaslaná príslušnej inštitúcii).

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú platné od 25.5.2018. Posledná aktualizácia 5.3.2019

Akékoľvek budúce zmeny vyššie poskytnutých informácií budú uvedené na tejto webovej stránke a, ak to bude nevyhnutné, budú vám zároveň oznámené prostredníctvom e-mailu.